

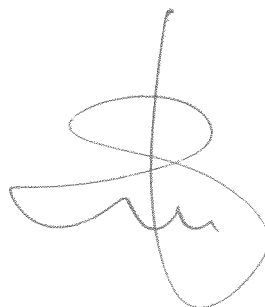
TUA S.p.A.

SERVIZIO DI PULIZIA
LOCALI AZIENDALI, AUTOBUS E TRENI
* * *

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

2^ PARTE
CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE
PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA LOCALI AZIENDALI (SITI IN
LANCIANO, SALETTI E FOSSACESIA) AUTOBUS, TRENI
Lotto Unico -

[- 8 GIU. 2015]



MODALITA' OPERATIVE PULIZIA UFFICI

Giro pulizia uffici consistente in: spolveratura arredi mediante panno e prodotto idoneo, vuotatura pulizia posacenere e cestini, sostituzione sacco a perdere se necessario, eliminazione impronte e macchie ad altezza d'uomo su porte, pareti, arredi, PC, telefoni, infissi, interruttori, eliminazione ragnatele.

Spazzatura manuale dei pavimenti da effettuarsi ad umido.

Lavaggio manuale dei pavimenti con mop o frange con due secchi, un secchio con soluzione pulita e un secchio per il recupero della soluzione sporca. Per le scale dovrà procedersi dall'alto verso il basso avendo cura di sciacquare spesso la mop o il tessuto e di rinnovare la soluzione.

Sanificazione dei servizi igienici al fine di evitare il diffondersi di contaminazioni batteriche si dovranno utilizzare panni/spugne e secchi di colore diverso secondo le specifiche zone (zona tazza WC-zona altri sanitari). Periodicamente irrorare di soluzione detergente disincrostante le superfici sfregare con panno o spugna abrasiva risciacquando accuratamente tutti i sanitari.

Lavaggio vetri dovrà essere eseguito in due fasi: prima provvedendo a lavare la superficie vetrata e il telaio utilizzando il vello e soluzione detergente poi asciugando prima il telaio con panno ben strizzato e poi la superficie vetrata con il tergivetro. Il lavaggio vetri dovrà avvenire con cadenza trimestrale.

Trasporto rifiuti al punto di raccolta i sacchi contenenti i rifiuti dovranno essere integri e ben chiusi. Quelli contenenti la carta dovranno essere conferiti negli appositi raccoglitori predisposti per la raccolta differenziata.

Pulizia del bagno pubblico presso la stazione storica deve avvenire verificando il corretto funzionamento della struttura, l'eventuale intervento di pulizia integrativa a quella automatica, rifornimento dei prodotti di consumo

Le pulizie devono essere effettuate secondo quanto indicato nella tabella seguente:



<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Palazzina Direzione sala riunioni scale accesso e corridoi, bagni uffici, balconi su tre piani	Via Dalmazia,9- Lanciano	Mq 774 circa	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Palazzina Tecnica uffici e bagni su tre piani, scale di accesso biglietteria, sala di attesa e bagno al piano terra	P.le interno stazione storica Lanciano	Mq 499 circa	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Palazzina stazione storica uffici piano terra, bagni, tunnel di accesso, locale dopolavoro e bagno, scale, uffici al piano primo e bagni. Terrazzo	P.le dell'Arciprete Lanciano	Mq 302 circa	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Deposito Officina piano terra uffici, bagni scalinata, magazzino generale	Via del Mancino- Lanciano	Mq 220 circa	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Deposito Officina piano primo uffici, bagni, scalinate di accesso, corridoio e bagno sottostante il vano scale,	Via del Mancino- Lanciano	Mq 397 circa	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Deposito Officina piano secondo uffici, bagni, spogliatoio e bagni, locale refezione personale, scalinate di accesso, corridoio e bagno sottostante il vano scale, Archivio Storico	Via del Mancino- Lanciano	<i>Mq 536 circa</i>	<i>Giornaliera feriale</i>

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Sala polivalente e relative gradinate c/o deposito via del mancino	Via del Mancino- Lanciano	<i>Mq 407</i>	<i>A richiesta</i>

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Ufficio magazzino e spazio antistante il bancone di consegna.	Via del Mancino- Lanciano	<i>Mq 80</i>	<i>Giornaliera feriale</i>

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
magazzino area scaffali (piano terra)	Via del Mancino- Lanciano	<i>Mq 240</i>	<i>Quindicinale</i>

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Palazzina Agenzia Viaggi,(piano terra, primo piano, secondo piano)	Via C. Battisti	<i>Mq 524 circa</i>	<i>Giornaliera feriale</i>

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Deposito autobus: Uffici, sala personale, spogliatoi e bagni, terrazzo e scalinata esterna	Zona Industriale,165- Lanciano	<i>Mq 244 circa</i>	<i>Giornaliera feriale</i>

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Locale PV Autobus e bagno.	P.le vecchia stazione-Lanciano	Mq 24 circa	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Nuova Stazione Lanciano: Uffici e sale di attesa poste al piano terra e piano primo, bagni pubblici, spogliatoi personale, sale formazione.	Via Bergamo-Lanciano	Mq 1308 circa.	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Locale personale, bagni e ufficio.	C.da Saletti-Atessa	Mq 58 circa.	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Deposito treni: bagni, locale refezione, spogliatoi, uffici e wc esterno androne e scale Uffici capi squadra su soppalco. Primo piano: uffici, bagni.	Località Torre della Madonna Lanciano.	Mq.806 circa.	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Area ricezione e ufficio magazzino.	Località Torre della Madonna Lanciano.	Mq 50 circa	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Locale scaffalature magazzino e soppalco.	Località Torre della Madonna Lanciano.	Mq 450 circa	Quindicinale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Palazzina Fossacesia: Uffici e bagni.	Località Parco presa e consegna FOSSACESIA.	Mq 142 circa	Giornaliera feriale

<u>SEDE</u>	<u>UBICAZIONE</u>	<u>SUPERFICIE</u>	<u>FREQUENZA</u>
Bagno autopulente	Località stazione storica di Lanciano.	Mq 9 circa	Giornaliera feriale

Le pulizie devono avvenire, di norma, in orari di chiusura degli uffici ad esclusione dei locali del Magazzino aziendale, nei quali la pulizia deve essere effettuata nel tardo pomeriggio appena prima dell'orario di chiusura del magazzino stesso. In ogni caso le pulizie non devono interferire con il normale andamento dell'organizzazione aziendale e del regolare svolgimento delle attività svolte all'interno dei locali stessi.

Le pulizie devono essere effettuate in modo accurato anche al fine di non danneggiare i locali, le loro pertinenze ed i beni mobili, arredi, attrezzature, impianti e simili ivi contenuti.

La Ferrovia avrà facoltà di modificare tali orari in relazione alle proprie necessità senza che l'appaltatore possa accampare qualsiasi variazione dei corrispettivi offerti.

MODALITA' OPERATIVE PULIZIA DEI MEZZI ROTABILI STRADALI-AUTOBUS,MINIBUS ED ALTRI AUTOVEICOLI

Le prestazioni di pulizia da effettuare sono quelle di seguito elencate per gruppo di mezzi e per tipologia. Nelle prestazioni non è compreso il lavaggio esterno effettuato dal personale della stazione appaltante a mezzo dell'impianto di lavaggio esistente, salvo le rifiniture espressamente indicate.

A) MEZZI DA PULIRE

Il parco autobus, minibus ed altri autoveicoli della stazione appaltante è formato da circa 150 mezzi, in parte residente a Lanciano ed in parte fuori Lanciano. I mezzi da assoggettare alle operazioni di pulizia sono tutti quelli adibiti a servizi di noleggio (autobus e minibus) con conducente, le autovetture e gli altri autoveicoli per servizi interni ed una parte dei mezzi utilizzati per il trasporto pubblico locale con residenza fissa o momentanea a Lanciano.

B) TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE



1) Tipologia TPL: pulizia autobus TPL

-accurata spazzatura del pavimento del corridoio centrale, delle aree sottostanti i posti a sedere e del posto di guida cui farà seguito un lavaggio con straccio bagnato di opportuno prodotto detergente, senza risciacquo.

-asportazione di polvere o di elementi di altra natura, dalle cappelliere, dal cruscotto e dai sedili, utilizzando aspirapolvere e/o idoneo panno umido nel caso che i sedili siano di stoffa e di similpelle.

-i vetri interni dovranno essere lavati ed asciugati con cura onde evitare la presenza di sgocciolamenti e relative macchie. Particolare cura dovrà essere prestata alla pulizia del parabrezza.

Cambio saltuario dei copripoggiatesta, quando ricorra il caso.

-saltuariamente, all'occorrenza, quando necessario, spazzatura delle bagagliere e lavaggio delle stesse con straccio umido.

-lavaggio parabrezza cristallo anteriore.

Lavaggio cerchi ruote.

2) Tipologia GT: pulizia autobus GT

-accurata spazzatura del pavimento del corridoio centrale, delle aree sottostanti i posti a sedere e del posto di guida, cui farà seguito lavaggio con straccio bagnato di opportuno prodotto detergente, senza risciacquo. Dovranno, altresì, essere accuratamente puliti i tappetini degli scalini di salita, nonché il tappeto del corridoio centrale, se presente.

-asportazione con aspirapolvere di polvere o di elementi di altra natura, dalle cappelliere, dal cruscotto e dai sedili. Per questi ultimi qualora SI RISCONTRASSERO Macchie sulla stoffa occorrerà provvedere al lavaggio con opportuno procedimento di asciugatura.

-i vetri interni dovranno essere lavati ed asciugati con cura onde evitare la presenza di sgocciolamenti e relative macchie. Particolare cura dovrà essere prestata alla pulizia del parabrezza.



-accurata spazzatura dalle bagagliere con eventuale aspirazione in presenza di moquettes e lavaggio delle stesse con straccio umido.

-sistemazione delle salviette e dei sacchetti igienici.

-cambio dei copripoggiatesta.

Lavaggio parabrezza cristallo anteriore.

Lavaggio cerchi ruote.

3) Tipologia PSI: pulizia straordinaria interna

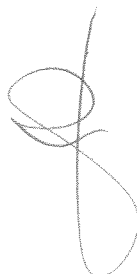
Da effettuarsi solo su espressa richiesta della stazione appaltante, consistente nello sgrassaggio per mezzo di opportuni prodotti detergenti, di mancorrenti, passamani, pannelli interni e parte posteriore degli schienali e delle cappelliere sugli autobus per TPL e sugli autobus e minibus GT.

4) Tipologia T: pulizia toilettes

Lavaggio con soluzione detergente e disinfettante (anticalcare se necessario) dai pavimenti, delle pareti e del cielo dei servizi-igienici-sanitari con pulitura a fondo e disinfezione a mezzo detergente sanificante dei sanitari, copri wc, accessori vari, rubinetteria, ecc..

Ripristino ove presenti delle dotazioni di carta igienica, carta asciugamani, sapone liquido e copri/water per tutti i servizi igienici con materiali forniti dalla stazione appaltante.

5) Tipologia A: pulizia autovetture



Asciugatura esterna e pulizia interna mediante aspirapolvere e straccio bagnato di opportuno prodotto.

Le prestazioni di cui sopra per ciascuna tipologia sono di norma effettuate in orari diurni e giorni feriali. Le stesse potranno essere richieste anche durante le ore notturne e nei giorni festivi. In ogni caso le pulizie non devono interferire con il normale andamento dell'organizzazione aziendale, della produzione del servizio e del regolare svolgimento delle attività svolte all'interno dell'impianto e degli uffici.

Le pulizie devono essere effettuate a regola d'arte ed in modo accurato anche al fine di non danneggiare i mezzi oggetto di pulizia e lavaggio, nonché gli immobili ove si svolgono le stesse pulizie e attrezzature, gli impianti e simili ivi contenuti.

C) QUANTITA' DELLE PRESTAZIONI

Le quantità contenute dalle prestazioni previste nell'appalto, da eseguire in orario diurno feriale, notturno feriale, diurno festivo e notturno festivo, per ciascuna tipologia e per la durata dell'appalto, sono riportate nel CSA 1^ Parte.

Quadro A - prestazioni da eseguire e relativi orari di esecuzione.

Ai fini dell'applicazione delle suddette voci di tariffa:

- a) Sono considerate prestazioni eseguite in orario diurno feriale quelle effettuate dalle ore 6,00 alle ore 22,00 dei giorni feriali (dal lunedì al sabato);
- b) Sono considerate prestazioni eseguite in orario notturno feriale quelle effettuate dalle ore 22,00 alle ore 6,00 dei giorni feriali (dal lunedì al sabato);
- c) Sono considerate prestazioni eseguite in orario diurno festivo quelle effettuate dalle ore 6,00 alle ore 22,00 dei giorni festivi (domeniche e le altre festività stabilite dalle vigenti disposizioni di legge, compresa la festa patronale);
- d) Sono considerate prestazioni eseguite in orario notturno festivo quelle effettuate dalle ore 22,00 alle ore 6,00 dei giorni festivi (domeniche e le altre festività stabilite dalle vigenti disposizioni di legge, compresa la festa patronale).



MODALITA' OPERATIVE PULIZIA DEI MEZZI FERROVIARI

Le prestazioni di pulizia da effettuare sono quelle di seguito elencate per gruppo di mezzi e per tipologia.

A) MEZZI DA PULIRE

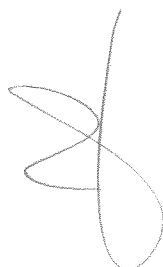
Il parco dei mezzi ferroviari della stazione appaltante è formato da:

- n. 6 *lupetto*
- n. 5 *orsetto*
- n. 5 *aquilotto*
- n. 8 *locomotori 752*
- n. 2 *locomotori E483*
- n. 2 *locomotori DE54*
- n.2 *locomotori MAK*

in parte residente a Lanciano ed in parte fuori Lanciano. Le operazioni di pulizia interna potranno essere richieste anche in sedi diverse da quella di Lanciano comunque all'interno della Regione Abruzzo.

A) TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE

- 1) **Pulizia LUPETTO ORSETTO AQUILOTTO** *Servizio di lavaggio esterno e pulizia interna*
Lavaggio cassa e vetri esterna, spazzatura interna, lavaggio pavimenti, pulizia cappelliere, rimozione polvere disinfezione servizi igienici con ripristino materiali di consumo, spazzatura cabine di guida spolveratura cruscotto.
- 2) **Pulizia LUPETTO ORSETTO AQUILOTTO** *Servizio di pulizia approfondita interna*
Spazzatura e lavaggio dei pavimenti, disinfezione delle pareti e delle porte, pulizia dei vetri, spolveratura cappelliere, disinfezione servizi igienici disincrostazione tazze wc e ripristino materiali di consumo, aspirazione delle sedute in tessuto, spolveratura cruscotto cabine di guida, spazzatura e lavaggio pavimento cabine di guida.
- 3) **Pulizia LUPETTO ORSETTO AQUILOTTO** *Servizio di pulizia superficiale interna*
Spazzatura interna, lavaggio pavimenti, spolveratura cappelliere, disinfezione servizi igienici con ripristino materiali di consumo, spazzatura cabine di guida.



- 4) **Pulizia LOCOMOTORE** *Servizio di lavaggio esterno e pulizia cabine di guida.*
Lavaggio cassa e vetri esterna ed interna, spazzatura e lavaggio cabine di guida
spolveratura cruscotto.
- 5) **Pulizia LOCOMOTORE** *Servizio pulizia cabine di guida*
Spazzatura e lavaggio cabine di guida, spolveratura cruscotto, pulizia vetri esterna ed
interna.

D) QUANTITA' DELLE PRESTAZIONI

Le quantità contenute dalle prestazioni previste nell'appalto, da eseguire in orario diurno
feriale, per ciascuna tipologia e per durata dell'appalto, sono riportate nel CSA 1[^] Parte.

IL RUP
(Dott. Paolo MARINO)

